

BUSK A ZÁKAZNÍCI

- Naším hlavným cieľom je zabezpečiť spokojnosť zákazníkov.
- Vzťah k zákazníkovi zakladáme na úcte, profesionalite a priateľskom prístupe.
- Spokojnosť zákazníkov zabezpečujeme poskytovaním spoľahlivých a kvalitných výrobkov a služieb.
- Predpokladom poskytovania kvalitných výrobkov a služieb je neustála analýza potrieb zákazníka, preto venujeme pozornosť všetkým jeho požiadavkám a pripomienkam.
- Primeraným spôsobom a rýchlo reagujeme na sťažnosti zákazníka a jeho návrhy.

BUSK A ZAMESTNANCI

- Vzťahy v celej spoločnosti zakladáme na úcte k dôstojnosti a základným právam každého človeka.
- Rešpektujeme všetkých svojich kolegov a komunikujeme medzi sebou slušne.
- Snažíme sa vytvárať atmosféru a pracovné vzťahy, ktoré podporujú náš dobrý pracovný výkon.
- Každý sme zodpovedný za svoje správanie a konanie, preto by sme vždy mali myslieť na záujmy spoločnosti, chrániť jej dobré meno a postavenie.
- Sme povinní chrániť hmotný aj nehmotný majetok spoločnosti.
- Uvedomujeme si, že informácie, ku ktorým máme v práci prístup, sú dôverné a sú duševným vlastníctvom spoločnosti, preto ich neposúvame ďalej a chránime ich pred zneužitím.
- BUSK sa snaží svojich zamestnancov motivovať k lepším výkonom a zaväzuje sa ich spravodlivo a adekvátne ohodnotiť.
- BUSK sa zaväzuje voči zamestnancom zabezpečiť primerané pracovné prostredie a podmienky pre ich dobrý výkon.

BUSK, DODÁVATELIA A PARTNERI

- Naše vzťahy s dodávateľmi a partnermi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte.
- S dodávateľmi a partnermi sa neustále snažíme udržiavať dobré vzťahy, ktoré sú predpokladom úspechu a spokojnosti na oboch stranách.
- Informácie, ktoré si vymieňame s dodávateľmi a partnermi, považujeme za dôverné.
- Dodržiavame všetky podmienky vyplývajúce zo zmlúv, čo očakávame aj od našich dodávateľov a partnerov.

BUSK A BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

- Staráme o svojich zamestnancov a máme certifikovaný systém bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- Tým dávame najavo, že nám záleží na bezpečnosti a zdraví všetkých ľudí, ktorí sa pohybujú v našich objektoch.
- Informujeme o rizikách a presadzujeme prevenciu vzniku nežiaducich udalostí.

BUSK A ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

- Máme certifikovaný environmentálny systém, čím dávame celej verejnosti najavo, že podporujeme ochranu životného prostredia.
- Uprednostňujeme preventívne opatrenia na znižovanie rizík a eliminujeme dopady svojich činností na životné prostredie.

Ing. Jozef FEDOR
Riaditeľ spoločnosti